

# Managementul calității – ISO 9001



## Orientarea către client, optimizarea proceselor și creșterea eficientizării costurilor

Compania dumneavoastră a depășit deja cerințele pe care trebuie să le îndeplinească prin adoptarea unei viziuni globale și prin îmbunătățirea constantă a structurilor și a proceselor. Prin intermediul certificatului DEKRA recunoscut la nivel internațional și prin intermediul mărcii de certificare puteți să dovediți clienților cum calitatea este forța motrică a companiei dumneavoastră. Certificarea sistemului de management al calității conform ISO 9001 va crea încredere și va deschide noi piețe pentru dumneavoastră.

### Sensul și scopul standardului ISO 9001

Standardul este aplicabil pentru orice companie din orice sector de activitate. Scopul standardului este de a dezvolta în mod continuu propriul dumneavoastră potențial și de a crește satisfacția clientului astfel încât obiectivele companiei să poată fi atinse eficient și efectiv.

Sistemul de management al calității implementat adecvat reprezintă o bună modalitate de a conduce compania dumneavoastră pe o cale sigură spre viitor, în pofida schimbărilor constante, precum și a cerințelor noi și a provocărilor pe care le implică.

DEKRA Certification va demonstra dacă procedurile companiei dumneavoastră au fost planificate pentru a face față nevoilor în viitor, având la bază procesele documentate și dacă sunt implementate în mod corespunzător. După evaluarea finalizată cu succes, certificatul nostru și marca de certificare DEKRA constituie de cele mai multe ori baza pentru succesul dumneavoastră pe piața națională și internațională.

### Ce vă oferă DEKRA

Sistemul de management al calității conform ISO 9001 menținut în mod constant, certificat de DEKRA, vă va ajuta să îmbunătățiți în permanență performanța companiei dumneavoastră prin:

- > responsabilități și proceduri clare, care vor avea drept rezultat creșterea motivației angajaților;
- > creșterea satisfacției clienților și un impuls pentru produse și serviciile inovative;
- > creșterea profitabilității, de exemplu prin prevenirea și reducerea neconformităților;
- > reducerea riscurilor și printr-un suport în respectarea legislației și a reglementărilor.

Serviciile noastre se bazează pe experiență practică îndelungată, astfel ne putem adapta situației dumneavoastră în orice moment. Neutru și independent. Orientați spre scop.



## Pașii spre o certificare de succes:

- 1 Întâlnire de informare**
  - > clarificarea unor subiecte deschise
  - > stabilirea în comun a etapelor următoare
  - > un pre-audit opțional
- 2 Analiza documentației și audit la fața locului**
  - > analiza stadiului de pregătire
  - > descrierea sistemului de management
  - > capacitatea de a îndeplini cerințele clienților
  - > implementarea angajamentelor documentate în activitatea zilnică
- 3 Raport de audit cu următorul conținut:**
  - > rezultatele evaluării noastre
  - > eventualele neconformități, recomandări pentru optimizare și reevaluare, acolo unde este cazul
- 4 Certificatul și marca de certificare DEKRA**
  - > emiterea certificatului în urma certificării de succes
  - > utilizarea mărcii cu certificare DEKRA în domeniul de valabilitate al certificatului

## Supraveghere anuală

## DEKRA Certification

Activi. Diligenți. Vizionari.  
Indiferent că vă preocupă procese de afaceri eficiente, fiabilitatea produselor și serviciilor pentru succesul Dvs. pe piața internațională, cu cei peste 1.000 de specialiști la nivel mondial, DEKRA Certification vă oferă o paletă largă de servicii legate de toate aspectele de calitate și performanță, sănătate și securitate, durabilitate și responsabilitate.

Aproximativ 30.000 de companii din peste 50 de țări utilizează cu succes certificatele, testele și inspecțiile noastre pentru a-și transforma obiectivele în realitate, rapid și fără complicații.

Cum vă putem ajuta?

### DEKRA Certification S.R.L.

Str. Constantin Brâncuși nr. 131  
RO 400458 Cluj - Napoca  
Tel: 0264-443598 Fax: 0264-441393  
dekra@dekracert.ro

[www.dekra-certification.com.ro](http://www.dekra-certification.com.ro)

## Alte servicii de care puteți beneficia

Puteți beneficia atât de sisteme de management al calității, de mediu și de securitate, ca de exemplu conform ISO 14001, BS OHSAS 18001 și ISO/TS 16949, cât și de combinațiile acestora, certificate de noi. Portofoliul nostru cuprinde peste 40 de acreditări!

În plus, Grupul DEKRA vă oferă următoarele servicii legate de toate aspectele de calitate:

- > evaluări pentru a asigura respectarea reglementărilor interne, de exemplu cerințele furnizorilor;
- > cursuri de instruire, de exemplu calificarea reprezentant al managementului calității;
- > certificări de personal, de exemplu pentru managerii dumneavoastră de calitate;
- > testarea și certificarea de produs, de exemplu EMC, CE, GS (siguranță testată) pentru componentele electrice și electronice.

## Marca de certificare DEKRA

Oferiți clienților dumneavoastră fiabilitate și calitate - prin intermediul mărcii de certificare DEKRA!



Marca de certificare DEKRA este simbolul celei mai înalte fiabilități - în diferite sectoare industriale și pe plan internațional. Aceasta va genera încredere și va oferi clienților dumneavoastră certitudinea siguranței.

Vă stăm cu plăcere la dispoziție, pregătiți să vă acordăm ajutorul nostru.



On the safe side.